

Sicherheit durch Kompetenz

# Betrieb & Wartung von IT-Systemen und Softwareanwendungen



## Betriebsführung

msg ist Ihr verlässlicher Partner bei der Planung und Entwicklung von Applikationen. Wir unterstützen Sie gerne auch darüber hinaus und übernehmen Betrieb & Wartung Ihrer Software und Systeme. Damit bieten wir Ihnen einen störungsfreien und sicheren Ablauf Ihrer IT-gestützten Unternehmensprozesse. Konzentrieren Sie sich auf Ihr Tagesgeschäft – wir halten Ihnen den Rücken frei.

## Monitoring

Durch gezieltes Monitoring aller relevanten Betriebszustände und nachweislich wirkungsvoller Prävention halten wir die Verfügbarkeit Ihrer Systeme und damit Ihre Handlungsfähigkeit jederzeit auf einem optimalen Niveau. Bei richtiger Einstellung der Betriebsparameter können Sie bei einem sich abzeichnenden Störfall reagieren, bevor Ihre User oder Kunden davon betroffen sind.

## Support

Wir betreiben für Sie einen effektiven 3rd-Level-Support, der von Ihren Usern jederzeit ansprechbar ist und Ihre Anfragen

sicher und zuverlässig bearbeitet. Die Einhaltung Ihrer Service Level Agreements (SLAs) ist unser permanentes Ziel und wird durch ein nachvollziehbares und aussagekräftiges Reporting dokumentiert. So bieten wir Ihnen immer die für Sie optimale Unterstützung.

## Security

msg hält Ihre Systeme kontinuierlich aktuell und verhindert dadurch Sicherheitslücken - keine Chance für Intrusion. Bei Hardwareausfällen reagiert unser Betriebsteam umgehend und hält durch kompetentes Handeln Schaden von Systemen und Ihren wertvollen Daten ab.

## Ihre Vorteile bei Betrieb & Wartung durch msg

- Frühzeitige Erkennung und Behebung von Störfällen durch gezieltes Monitoring
- Optimierte SLAs durch aussagekräftige Reportings
- Zufriedene Kunden und Mitarbeiter
- Wir halten Ihre Systeme kontinuierlich aktuell und verhindern dadurch Sicherheitslücken
- Sie können sich auf Ihr Tagesgeschäft konzentrieren

## Wieviel dürfen wir für Sie tun?

Leistung Paket	Monitoring	Alarm Mails	Alarm Intervention	3rd-Level-Support	Prod & Test System	Security Updates	SLA & Reporting
Implementierung eines Monitoring	✓	-	-	-	-	-	-
msg Monitoring	✓	✓	✓	-	-	-	-
msg Komplettbetrieb	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓



### Ansprechpartner

Efstathios Fotiadis  
Senior Sales Manager  
+49 2233 9721-6270  
efstathios.fotiadis@msg.group

## msg systems ag

Robert-Bürkle-Straße 1 | 85737 Ismaning/München  
Telefon: +49 89 96101-0 | www.msg.group | info@msg.group

